

Déclaration de confidentialité site web d'IPBW

1. Introduction

L'Immobilière Publique du Centre et de l'Est du Brabant Wallon (ci-après dénommée « IPBW ») est attachée au respect de la vie privée et accorde une grande importance à la protection de vos données à caractère personnel qu'elle est amenée à traiter lorsque vous visitez son site web.

La présente déclaration de confidentialité se fonde sur les dispositions légales applicables en matière de protection des données à caractère personnel, dont le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après, le « règlement européen sur la protection des données » ou « RGPD ») et la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Par le biais de la présente déclaration de confidentialité, IPBW s'engage à traiter vos données à caractère personnel de manière conforme à ce qu'imposent ces législations et souhaite vous informer de manière claire et complète sur la façon dont vos données à caractère personnel sont traitées dans le cadre de la visite de son site web.

Aux fins de la présente déclaration, il convient d'entendre par :

- **« Données à caractère personnel »** : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée »); est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ;
- **« Traitement »** : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction ;
- **« Responsable du traitement »** : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement (...);
- **« Sous-traitant »** : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement ;
- **« Tiers »** : une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un organisme autre que la personne concernée, le responsable du traitement, le sous-traitant et les personnes qui, placées sous l'autorité directe du responsable du traitement ou du sous-traitant, sont autorisées à traiter les données à caractère personnel ;
- **« Destinataire »** : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication de données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un tiers (...);
- **« Consentement »** de la personne concernée : toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement.

2. Qui est le responsable du traitement des données à caractère personnel ?

Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est l'Immobilière Publique du Centre et de l'Est du Brabant Wallon (IPBW), société coopérative à responsabilité limitée agréée par la Société wallonne du Logement sous le numéro d'agrément 2230, dont le numéro d'entreprise est le 0400.361.956 et dont le siège social est situé Avenue des Métallurgistes 7A, boîte 1 à 1490 Court-Saint-Etienne.

Coordonnées du responsable du traitement :

Immobilière Publique du Centre et de l'Est du Brabant Wallon (IPBW)
Avenue des Métallurgistes, 7A, boîte 1, à 1490 Court-Saint-Etienne
Numéro d'entreprise : 0400.361.956
secretariat@ipbw.be

3. Les coordonnées du délégué à la protection des données

IPBW a désigné un délégué à la protection des données à caractère personnel (DPO).

Le DPO a notamment une mission d'information et de contrôle du respect du RGPD. Il s'assure que l'ensemble du personnel agit avec professionnalisme et confidentialité. Il est également la personne de contact pour répondre à vos questions quant à l'application du RGPD.

Vous pouvez le contacter par courrier électronique à l'adresse privacy@ipbw.be ou par courrier ordinaire à l'adresse suivante :

Immobilière Publique du Centre et de l'Est du Brabant Wallon
À l'attention du Délégué à la Protection des Données
Avenue des Métallurgistes 7A, Boîte 1
1490 Court-Saint-Etienne

4. Quelles catégories de données à caractère personnel sont traitées par IPBW lorsque vous visitez son site web ?

D'une manière générale, vous pouvez très bien visiter le site web d'IPBW sans communiquer aucune information personnelle vous concernant. Vous n'êtes en aucun cas obligé de transmettre de telles informations à IPBW si vous vous contentez de consulter le site web.

Il se peut cependant que vous ne puissiez pas bénéficier de certaines informations, fonctionnalités ou services offerts par IPBW par le biais de son site web dans le cas où vous choisiriez de ne pas transmettre certaines données à caractère personnel spécifiques vous concernant et requises par nos formulaires.

Dès lors, les catégories de données à caractère personnel que nous sommes susceptibles de traiter vous concernant sont les suivantes :

- Données d'identification personnelle (nom, prénom, numéro de registre national, carte d'identité, adresse de résidence principale, numéro de téléphone, adresse email) ;
- Données d'identification propres à IPBW (numéro de logement IPBW, ...) ;
- Spécificités personnelles (date et lieu de naissance, sexe, état civil, nationalité) ;
- Profession ;
- Moyens financiers (revenus actuels, rentes alimentaires, allocations familiales) ;
- Avertissements extraits de rôle ;
- Handicap (attestation de handicap) ;
- Composition de ménage, liens de parenté ;
- Statuts de propriété (propriétaire, usufruitier) ;
- Droits réels immobiliers, biens immobiliers ;

- Données d'identification électronique ;
- Données relatives à l'intranet (identifiant).

Ces données sont traitées conformément à la présente déclaration et aux dispositions du RGPD et de loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel. Le traitement de ces données ne prévoit par ailleurs pas de prise de décision automatisée.

5. À quelles fins traitons-nous vos données à caractère personnel et sur quelle base de licéité ?

Les données à caractère personnel vous concernant sont recueillies et traitées par IPBW pour atteindre les finalités suivantes :

- Pour traiter votre demande d'attribution d'un logement, constituer votre dossier de candidat à la location d'un logement et réaliser le suivi et la gestion de votre dossier de candidat à la location d'un logement, dans le cadre de l'exécution de nos missions d'intérêt public ;
- Pour répondre à une demande de renseignements ou de documents sur votre location ou candidature, dans le cadre de l'exécution de nos missions d'intérêt public ;
- Pour vous recontacter à la suite d'une demande d'intervention technique de la part des services techniques d'IPBW réalisée par le biais du formulaire prévu à cet effet, dans le cadre de l'exécution de nos missions d'intérêt public ;
- Pour donner suite à votre demande de changement d'information personnelle réalisée par le biais du formulaire prévu à cet effet, dans le cadre de l'exécution de nos missions d'intérêt public ;
- Pour vous recontacter lorsque vous prenez contact avec l'équipe administrative d'IPBW à travers le portail du site web, dans le cadre de l'exécution de nos missions d'intérêt public ;
- Pour améliorer votre confort de navigation sur le site web et améliorer nos contenus à partir des informations relatives à qui consulte nos contenus et comment ils sont consultés, avec votre consentement obtenu au préalable ;
- Pour vous envoyer périodiquement notre newsletter (lettre d'information) automatique, avec votre consentement obtenu au préalable.

Ces différentes finalités sont donc fondées sur deux types de bases de licéité : l'exécution de nos missions d'intérêt public ou votre consentement recueilli préalablement au traitement des données à caractère personnel. Ces deux fondements sont respectivement repris à l'article 6.1, points a) et e) du RGPD.

En toute circonstance, IPBW s'engage à ne collecter et traiter vos données à caractère personnel recueillies sur son site web que dans la mesure où cela est strictement nécessaire pour l'accomplissement de l'une des finalités énoncées ci-dessus. Vos données à caractère personnel ne seront pas utilisées dans un autre cadre que celui qui est annoncé.

6. Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

De manière générale, IPBW conserve vos données à caractère personnel uniquement pendant une durée raisonnablement nécessaire pour atteindre les finalités poursuivies et en accord avec les exigences légales de conservation des données.

Les données à caractère personnel relatives à votre candidature sont conservées pendant toute la durée de votre candidature, renouvelée et confirmée chaque année par vos soins.

En cas radiation de votre candidature, conformément aux situations prévues par l'arrêté du Gouvernement wallon du 6 septembre 2007 organisant la location des logements gérés par la Société wallonne du Logement ou par les sociétés de logement de service public (par ex. : non-renouvellement annuel de votre demande, refus à deux reprises des propositions de logements, etc.), les données à

caractère personnel vous concernant sont conservées pendant une période de 5 ans après la date de radiation de votre dossier, sous réserve de l'application d'autres lois en vigueur.

En cas d'admission de votre candidature et/ou d'acceptation d'un logement, les données à caractère personnel vous concernant sont conservées pendant une période de 10 ans après la clôture de votre dossier, sous réserve de l'application d'autres lois en vigueur.

Concernant les documents et informations repris dans les autres formulaires et destinés à la gestion de votre dossier locatif, ils sont conservés pendant toute la durée de votre location d'un logement au sein d'IPBW et maximum 10 ans après la fin du bail, de votre départ ou de la clôture du dossier juridique y afférant, sous réserve de l'application d'autres lois en vigueur.

Une fois les délais de conservation atteints, vos données sont purement et simplement détruites et/ou transférées aux Archives de l'état conformément aux dispositions de la loi relative aux archives du 24 juin 1955 (modifiée par la loi du 19 mai 2009).

7. Qui sont les destinataires des données collectées ?

IPBW pourrait être amenée à communiquer vos données à caractère personnel à plusieurs destinataires dans le cadre des traitements de données à caractère personnel réalisés pour les finalités poursuivies par IPBW en ce qui concerne son site web.

Il s'agit des destinataires suivants :

- Les services internes d'IPBW amenés à traiter vos demandes (service technique, locatif et social, juridique, informatique, secrétariat, ...)
- Le Comité d'attribution d'IPBW ;
- Les prestataires de services informatiques d'IPBW ;
- Le prestataire de service en charge de l'envoi des courriers ordinaires ;
- La société en charge de l'archivage ;
- La Société wallonne du logement ;
- Les autres sociétés de logement de service public ;
- Les CPAS partenaires ;
- Certaines professions réglementées autorisées à obtenir communication des données ;
- Nos éventuels autres sous-traitants et partenaires directement concernés par la demande.

Aucune donnée à caractère personnel n'est transmise à des tiers ne faisant pas partie des destinataires précités ou ne relevant pas du cadre juridique indiqué, sans préjudice de leur éventuelle transmission aux organes chargés d'une mission de contrôle ou d'inspection en application du droit belge, tel qu'un juge d'instruction.

En tout état de cause, IPBW ne divulguera pas de données à caractère personnel à des tiers à des fins de marketing direct.

8. Vos données sont-elles transmises à l'étranger ?

Aucun transfert de données à caractère personnel hors de l'Union européenne et de l'Espace économique européen n'a lieu.

9. Quels sont vos droits ?

En tant que personne concernée par un ou plusieurs traitements de données à caractère personnel, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : le droit d'accès est le droit que vous avez d'obtenir, sur demande, de l'information sur les données à caractère personnel que nous détenons sur vous.

- **Droit de rectification** : il s'agit du droit que vous avez de demander la rectification, dans les meilleurs délais, des données à caractère personnel qui seraient inexactes. Si vous constatez que des données à caractère personnel sont incomplètes, vous avez également le droit de demander à ce qu'elles soient complétées.
- **Droit à l'effacement** : dans certains cas, vous avez le droit de demander l'effacement de vos données à caractère personnel. C'est notamment le cas si :
 - Les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles avaient été collectées ou traitées par le responsable du traitement ;
 - Les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
 - L'utilisateur, personne concernée, s'oppose au traitement, mais dans certains cas particuliers. Le droit à l'effacement n'existe pas dans toutes les situations.
- **Droit à la limitation du traitement** : dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir du responsable du traitement la limitation du traitement de vos données à caractère personnel, conformément à la législation applicable en matière de protection des données.
- **Droit à la portabilité des données** : pour autant que de besoin, vous avez également le droit de recevoir vos données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, dans les conditions prévues par la législation applicable en matière de protection des données. Dans tous les cas, le droit à l'effacement des données reste d'application.
- **Droit d'opposition** : vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données à caractère personnel. Dans ce cas, nous devons cesser le traitement des données à caractère personnel, à moins que nous ne démontrions qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts et vos droits et libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Par ailleurs, pour autant que le traitement soit fondé sur le consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment, sans que cela ne porte toutefois atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.

10. Comment faire valoir vos droits ?

Vous pouvez envoyer vos demandes d'exercice de droits au responsable du traitement à l'adresse mail privacy@ipbw.be ou par courrier ordinaire à l'adresse suivante :

Immobilière Publique du Centre et de l'Est du Brabant Wallon
Avenue des Métallurgistes 7A, Boîte 1
1490 Court-Saint-Étienne

Pour garantir le respect de votre vie privée et assurer votre sécurité, nous prendrons les mesures nécessaires pour vérifier votre identité avant de vous permettre de consulter, et éventuellement de corriger, des données.

11. Quels sont les moyens mis en œuvre pour protéger les données ?

IPBW a mis en place un certain nombre de procédures de sécurité adaptées sur le plan technique et organisationnel, qu'elle réévalue et actualise régulièrement, afin d'éviter la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès non autorisé, la communication accidentelle à des tiers, ainsi que d'en assurer la sécurité et de garantir l'utilisation correcte des informations recueillies en vue de réaliser le traitement concerné.

A cet effet, l'accès à vos données à caractère personnel est limité aux seules personnes qui ont besoin de les connaître et qui observent de stricts standards de confidentialité dans le traitement de vos données à caractère personnel.

Pour garantir la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel collectées, IPBW a mis en place les plus hauts standards de sécurité et ne travaille qu'avec des sous-traitants qui y sont également soumis.

12. À qui adresser vos questions/plaintes ?

Si vous estimez que nous manquons à l'une de nos obligations légales, nous vous invitons à nous contacter en envoyant un courrier électronique à l'adresse privacy@ipbw.be ou par courrier ordinaire à l'adresse mentionnée ci-dessus.

Nous mettrons tout en œuvre pour vous assurer un suivi dans les meilleurs délais.

Au cas où notre réponse ne vous donnerait pas satisfaction, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle de l'État dans lequel vous résidez, vous travaillez ou du lieu où la violation prétendue s'est produite.

Pour ce qui concerne la Belgique, l'Autorité de contrôle est l'Autorité de Protection des Données (APD).

Autorité de Protection des Données

Rue de la Presse 35
1000 Bruxelles

Tél.: +32 (0)2 274 48 00

Fax: +32 (0)2 274 48 35

E-mail: contact@apd-gba.be

URL: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>

Pour introduire une réclamation auprès de l'APD, des formulaires spécifiques sont disponibles sur le site web de l'APD (<https://www.autoriteprotectiondonnees.be>). Il est possible de renvoyer ces formulaires soit par courrier à l'adresse Rue de la Presse 35 à 1000 Bruxelles soit directement via le site web de l'APD (<https://autoriteprotectiondonnees.be>).

13. Modifications de la présente déclaration

IPBW peut modifier la présente déclaration de confidentialité à tout moment, notamment en raison de nouveaux traitements de données à caractère personnel mis en place ou de modifications de la législation applicable. Toute modification apportée à cette déclaration entre immédiatement en vigueur. Nous vous conseillons dès lors de consulter cette page régulièrement.

* *

*