

EN RESUME

Si vous avez une question d'ordre général

☎ 010/61 41 51

Du lundi au jeudi de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 17h00

Le vendredi uniquement de 8h30 à 12h00

ou @ secretariat@ipbw.be

Service Proximité et Finances

Si vous souhaitez introduire un dossier pour obtenir un logement ou une mutation

Si vous devez signaler un changement dans votre situation (composition de ménage, revenus et/ou pour toute question relative au calcul de votre loyer)

Si vous avez un retard ou un problème relatif au paiement de votre loyer

Si vous souhaitez introduire une demande d'aménagement dans votre logement, fixer un rendez-vous pour une état des lieux ou le passage d'un référent technique

Si vous souhaitez vous entretenir avec une assistante sociale.

Service Technique et Patrimoine

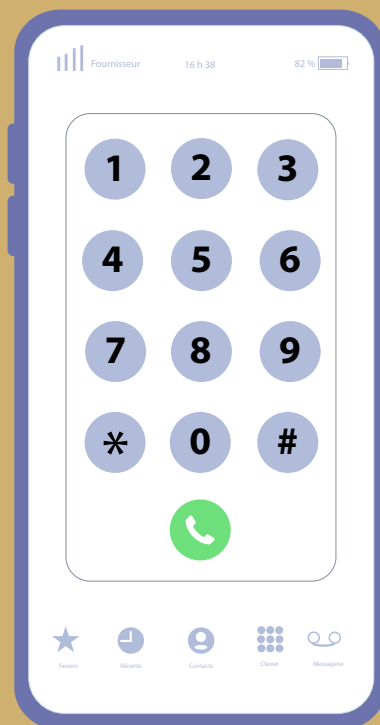
Si vous avez besoin d'une intervention technique (un entretien, un dépannage, ...)

Si vous avez un dommage dans votre logement

Si vous avez des questions par rapport aux plans de rénovations.

ipbw

?



Editeur responsable : Pol Bruxellesmane
Directeur - gérant

IPBW - SRL
Siège social : avenue des Métallurgistes, 7-A1
1490 Court-St-Etienne

Mémo Contacts

ipbw

avenue des Métallurgistes, 7-A1
1490 Court-St-Etienne



• Pour toute
question générale

010/61.41.51



Contactez l'accueil:
du lundi au jeudi de 08h30 à 12h00 et
de 13h00 à 17h00
le vendredi de 8h30 à 12h

☎ 010/61 41 51

Pour introduire une demande
d'aménagement, fixer un état des lieux,
demander le passage d'un référent technique

@ service.proximite@ipbw.be

Pour toute question sociale
@ ede@ipbw.be ou @ audrey@ipbw.be
Pour les dossiers de demandes de mutation
@ audrey@ipbw.be
☎ ou via l'accueil 010/61 41 51



Pour tout retard ou problème
relatif au paiement de votre loyer

@ laetitia@ipbw
☎ ou via l'accueil 010/61 41 51

Pour signaler un changement dans
votre situation (composition de ménage,
revenus...) et /ou pour toute question
relative au calcul de votre loyer :

@ gva@ipbw.be
☎ ou via l'accueil 010/61 41 51

• Pour toute
question technique

010/61.81.08



Pour signaler un problème technique
ou un dommage dans votre logement

Contactez le Service Technique :
du lundi au vendredi uniquement de 8h à 12h

☎ 010/61 81 08

ou @ service.technique@ipbw.be

Vous pouvez également effectuer une demande
d'intervention via votre compte personnel sur le site
internet <https://www.ipbw.be>

Pour les pannes de chauffage et/ou d'eau chaude sanitaire
LES WEEK-ENDS ET JOURS FÉRIÉS
(DU 1ER OCTOBRE AU 30 AVRIL)

☎ 071/81 71 61

Si vous avez la messagerie téléphonique, laissez vos
coordonnées complètes : nom - adresse - gsm / tél.
Sans quoi le technicien ne pourra PAS vous rappeler